VIOLETTE TRICOT

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

- d'une part, **l'ASBL PRODUCTIONS ASSOCIEES** ayant son siège social à 1060 Bruxelles, rue Emile Féron, 7, inscrite à la Banque Carrefour des entreprises sous le numéro 896.755.397 et valablement représentée par Madame Violette Tricot administrateur de l'activité « Violette Tricot collection»

ci-après dénommée « le Vendeur »

Et

- d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le présent site Internet

ci-après dénommé « l'Utilisateur »

Le fait de passer commande sur le présent Site Internet emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente qui sont accessibles à tout moment sur le présent Site Internet et notamment au moment de l'enregistrement de la commande. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le Vendeur constituent la preuve des transactions et de leur date.

Les Conditions Générales de Vente constituent le seul accord entre les parties et prévalent sur tout autre document. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être réglée par les usages en vigueur dans le secteur des ventes à distance dont les sociétés ont leur siège social en Belgique.

Les Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment. L'Utilisateur sera informé par mail des modifications desdites Conditions Générales de Vente. Les nouvelles Conditions Générales de Vente seront applicables à toute commande postérieure à leur mise à disposition sur le présent Site Internet.

L'Utilisateur qui souhaite acheter sur le présent Site Internet déclare avoir la pleine capacité juridique pour le faire.

Le Vendeur peut changer, à tout moment de personnalité juridique et morale. Dans ce cas, l' Utilisateur ayant déjà passé commande antérieurement sera tenu informé par mail dudit changement.

Pour toute information, question, conseil ou suivi de commande, le service Clientèle E-Shopping

du Vendeur est à la disposition de l'Utilisateur à l'adresse mail suivante : service-clientele@violettetricot.com

ARTICLE 1 - OBJETS

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent sur la vente en ligne sur le territoire belge, allemand, autrichien, bulgare, Danois, espagnol, estonien, finlandais, français, anglais, hongrois, irlandais, italien, lettonien, lituanien, polonais, portugais, de la République Tchèque, roumain, slovaque, slovène, suédois.

Elles visent à définir les modalités de vente entre le Vendeur et l'Utilisateur , de la commande, au paiement et à la livraison.

ARTICLE 2 - LA COMMANDE

1) L'Utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne à partir du présent Site Internet. La commande ne peut être enregistrée sur le Site Internet que si l'Utilisateur s'est clairement identifié.

Toute commande vaut acceptation des présentes conditions générales de vente, ainsi que des prix et description des produits vendus.
Tous les prix mentionnés sur ce site comprennent la TVA belge au taux de 21%.

Tous les articles sont présentés dans une housse de protection griffée au nom de la marque ou de la collection.

L'Utilisateur prendra à sa charge les frais de livraison de sa commande par l'intermédiaire de DPD (ParcelShop : cf. infra)

Le Vendeur n'est tenu d'honorer les commandes reçues sur le Site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits sélectionnés par l'Utilisateur. Si l'article est épuisé, l'Utilisateur sera tenu immédiatement informé de l'épuisement du stock.

2) La prise de commande est soumise au respect d'une procédure dont les principales phases sont les suivantes :

Phase 1 : Sélection du ou des article(s) :

1. sélection du modèle et de la couleur

Accès à l'écran « RECAPITULATIF» permettant l'ajout du ou des articles(s) au «PANIER» de l'Utilisateur, puis validation du «PANIER».

Phase 2 : Validation de la commande en 5 étapes :

1) Identification : création du compte client de l'Utilisateur ou authentification par le biais d'un compte client existant

2) Adresses : renseignement des adresses de facturation et de livraison de l'Utilisateur

3) Récapitulatif :
- visualisation du bilan de la commande de l'Utilisateur (articles commandés et montant total de la commande),

- correction, le cas échéant, des erreurs,

- acceptation des Conditions Générales de Vente par l'Utilisateur

- mention de la date indicative de livraison

4) Paiement : renseignement des coordonnées bancaires de l'Utilisateur

5) Confirmation de la commande : Réception d'un message électronique de confirmation de commande imprimable et tenant lieu de bon de commande, contenant également les présentes Conditions Générales de Vente, les coordonnées du Service Clientèle E-Shopping du Vendeur, et les informations relatives au droit de rétractation si l'Utilisateur est un consommateur.

6) Réception d'un message électronique de confirmation d'expédition lors de l'expédition de la commande (Attention : ce message électronique est sans réponse possible).

La facture sera adressée à l'Utilisateur par courrier électronique au moment de l'expédition de sa commande.

Le Vendeur se réserve le droit de ne pas honorer une commande, réalisée en violation des présentes Conditions Générales de Vente, des lois en vigueur ou pour tout autre motif légitime.

ARTICLE 3 – LE PAIEMENT

Le règlement des achats de l'Utilisateur s'opère exclusivement par Pay Pal.

Grâce à son système de paiement parmi les plus fiables, PayPal effectue les transactions sans jamais communiquer les données bancaires des Utilisateurs aux bénéficiaires ; leur adresse email et leur mot de passe suffisent.

ARTICLE 4 - LIVRAISON- DESTINATION

1) Les articles proposés à la vente ne seront livrés que dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Bulgarie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grande-Bretagne, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

L'Utilisateur sera livré à l'adresse indiquée lors de sa commande.

Les livraisons sont effectuées par DPD du lundi au vendredi de 8 heures à 13 heures. L'Utilisateur accepte que la livraison de sa commande se fera par l'intermédiaire de DPD (ParcelShop). Ce faisant, l'Utilisateur reconnaît avoir pris pleinement connaissance et accepter expressément les conditions générales de Vente et les modalités de livraison de DPD (Parcelshop) : http://www.dpd.com/be_fr/Home/Verzending/Verzend-mogelijkheden/PARCELSHOP

A ce sujet, l'Utilisateur reconnaît savoir que le Livreur ne livre pas de commande dont le montant est supérieur à 520 euros. Dans ce cas, l'Utilisateur devra effectuer plusieurs commandes et demandes de livraison, chacune ne pouvant dépasser le montant de 520 euros.

Le Vendeur ne sera tenu responsable, quant à la livraison de la commande, que de la remise de la commande auprès du Livreur(DPD) après paiement par l'Utilisateur au Vendeur du montant d'achat et des frais de livraison. Toute opération ultérieure à la remise par le Vendeur de ladite commande au Livreur sera soumise à l'unique et entière responsabilité du Livreur, DPD.

2) Une date indicative de livraison apparaît lors de l'étape «RECAPITULATIF» du processus de commande. Sauf mention de délais particuliers pendant les périodes de congés, l'Utilisateur sera livré dans un délai maximum de 10 jours ouvrés à compter de la passation de la commande sous réserve de problèmes techniques dans le chef du Livreur, DPD (Parcelshop).

3) Si l'Utilisateur n'a pas reçu la commande dans le délai indiqué alors qu'il a réceptionné le mail de confirmation d'expédition, il peut contacter le DPD à l'adresse suivante : Info.Belgium@dpd.be

4) Si l'Utilisateur n'a pas réceptionné le mail de confirmation d'expédition, il peut contacter le Service Clientèle E-Shopping du Vendeur à l'adresse suivante : service-clientele@violettetricot.com

5) Si l'Utilisateur qui a reçu le mail de confirmation d'expédition n'est pas livré dans un délai de 1 mois après la date indicative de livraison, sauf cas de force majeure, il pourra solliciter le remboursement des frais de commande. Toutefois, l'Utilisateur ne sera pas remboursé si le Livreur démontre que l'Utilisateur n'a pas réceptionné sa commande aux dates prévues par le Livreur conformément à ses conditions générales de vente.

De plus le Vendeur ne pourra être tenu des frais de remboursement de livraison qui seront exclusivement et intégralement à charge du Livreur, DPD (Parcelshop)

ARTICLE 5 - RETOUR- DROIT DE RETRACTATION

RETOUR

Si l'Utilisateur constate que le(s) article(s) livré(s) ne correspond(ent) pas à sa confirmation de commande, il doit prendre contact immédiatement avec le Service Clientèle E-Shopping du Vendeur : service-clientele@violettetricot.com

Les conditions de retour décrites dans la procédure relative au droit de rétractation seront alors applicables.

DROIT DE RETRACTATION

Si l'Utilisateur est un consommateur au regard de la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur, il bénéficie du droit de notifier, par écrit, au Vendeur qu'il renonce à l'achat sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours à noter du lendemain du jour de la livraison du produit

L'Utilisateur doit donc, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande, retourner, par voie postale, au Vendeur ledit colis.

La preuve de validation de réexpédition par la poste doit impérativement être validée. L'article doit obligatoirement être renvoyé dans son emballage d'origine.

Ensuite l'Utilisateur doit envoyer au Vendeur, par mail au Service Clientèle E-Shopping du Vendeur (service-clientele@violettetricot.com), la facture relative aux frais de poste pour l'envoi dudit colis ainsi que ses coordonnées bancaires. Dès réception de ladite facture, le Vendeur remboursera lesdits frais de Poste dans les 15 jours à l'Utilisateur.

Le droit de rétractation ne s'appliquera pas pour :

• Les articles abîmés, salis, portés, réparés par des tiers et/ou l'acheteur.

• Les articles incomplets (pièces, mode d'emploi et/ou accessoires manquants)

• Les articles dont l'emballage n'est pas d'origine

En cas de retours abusifs, le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure de l'Utilisateur.

ARTICLE 6 - RESPONSABILITE

1) Le Vendeur ne peut être tenu responsable de la possible différence de couleur « écran/réalité » quant aux éléments vendus sur le présent Site Internet.

Par ailleurs, le Vendeur ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou

inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure ou pour toute commande qui aurait été passée par un mineur, que les parents aient ou non, autorisé cette commande.

2) Le Vendeur n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen.

3) La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

4) Les éléments vendus sont livrés par l'intermédiaire de DPD (ParcelShop). L'Utilisateur ayant pris pleinement connaissance et accepté expressément les conditions générales de vente de DPD, le Vendeur ne peut être tenu responsable en cas de délai de livraison trop important du fait des moyens de transport, ainsi qu'en cas de perte des Produits commandés ou de grève. Les risques du transport sont supportés par l'Utilisateur, qui devra introduire les demandes d'usage auprès du Livreur avec le soutien du Vendeur.

5) Par ailleurs, il est précisé que la propriété des Produits commandés ne sera transférée à l'Utilisateur qu'à compter du paiement total du prix facturé, en ce compris les frais de traitement et de paiement.

ARTICLE 7 - INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les données personnelles de l'Utilisateur sont nécessaires au traitement de la commande de l'Utilisateur et ne peuvent, à aucun moment, être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition relatif à ses données personnelles en contactant le Service Clientèle E-Shopping du Vendeur :service-clientele@violettetricot.com

ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

1) Le Vendeur possède l'intégralité des droits de Propriété Intellectuelle et Industrielle (droit d'auteur, des dessins et modèles, des marques, des logiciels, des bases de données….) relatifs à tous les éléments du présent site Internet, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente. Ils demeurent l'entière et exclusive propriété du Vendeur

2) Les informations, logos, dessins, marques, modèles, slogans, chartes graphiques, et d'une manière générale, les annonces et leur contenu etc. accessibles au travers du présent Site Internet sont également protégés par le droit de la Propriété intellectuelle et Industrielle. Sauf expressément autorisé à cet effet par le Vendeur et/ou le tiers concerné, l'Utilisateur n'est pas autorisé à modifier, reproduire, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres originales et dérivées basées en tout ou partie sur les éléments présents sur le présent Site Internet. Il est par conséquent interdit (et l'utilisateur ne peut accorder à autrui l'autorisation) de copier, diffuser, modifier, créer une oeuvre dérivée ou originale identique, similaire ou concurrente aux éléments diffusés et vendus sur le présent Site Internet, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que se soit tout droit afférent au présent Site Internet et à son contenu.

3) L'Utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage

personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du présent Site Internet doit obligatoirement en demander l'autorisation préalable et écrite du Vendeur.
En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site du Vendeur et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, devra être retiré sur simple demande du Vendeur.

ARTICLE 9 - NULLITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les présentes conditions sont soumises à la loi belge.
En cas de litige, le droit belge est d'application et seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents.